

Digital Green Certificate e Certificazioni verdi Covid19

Incontro con referenti regionali

Roma, 14 maggio 2021



Obiettivi dell'incontro

La riunione verterà sulla condivisione dei seguenti punti:

1. Aggiornamento su attività normative e rapporti col Garante
2. Progetto Piattaforma nazionale-DGC: Gantt e Architettura
3. Adeguamento sistemi alimentanti:
 - AVN Covid (flusso AVC)
 - Sistema TS (tamponi molecolari e antigenici)
 - Sistema TS (certificati di guarigione)
 - Gestione del pregresso e data quality
4. User journey PN-DGC
5. Punti di attenzione
6. Attività in corso e prossimi passi

DL 52/2021 art. 9 Certificazioni verdi Covid19

Nella predisposizione del DPCM previsto al comma 10 dell'art.9 DL52 stiamo considerando la dizione «Certificazioni verdi Covid-19» come:

- **Nella fase attuale (fino al 1 giugno):** riportano i dati indicati nelle analoghe certificazioni rilasciate secondo le indicazioni dei diversi Servizi sanitari regionali
- **All'attivazione della PN-DGC (per uso domestico-dal 1 giugno):** riportano i dati indicati nel DPCM di cui al comma 10 coerenti con la proposta di Regolamento e le specifiche tecniche europee dell'eHN e la APP di verifica viene utilizzata solo in ambito nazionale per uso domestico
- **All'entrata in vigore del Regolamento europeo DGC (per uso domestico ed europeo-tra fine giugno e luglio):** : riportano i dati indicati nel DPCM di cui al comma 10 coerenti con la proposta di Regolamento e le specifiche tecniche europee dell'eHN e la APP di verifica viene utilizzata anche per la mobilità in ambito europeo per riconoscere anche i DGC degli altri paesi UE all'ingresso in Italia

GANTT (1/2)

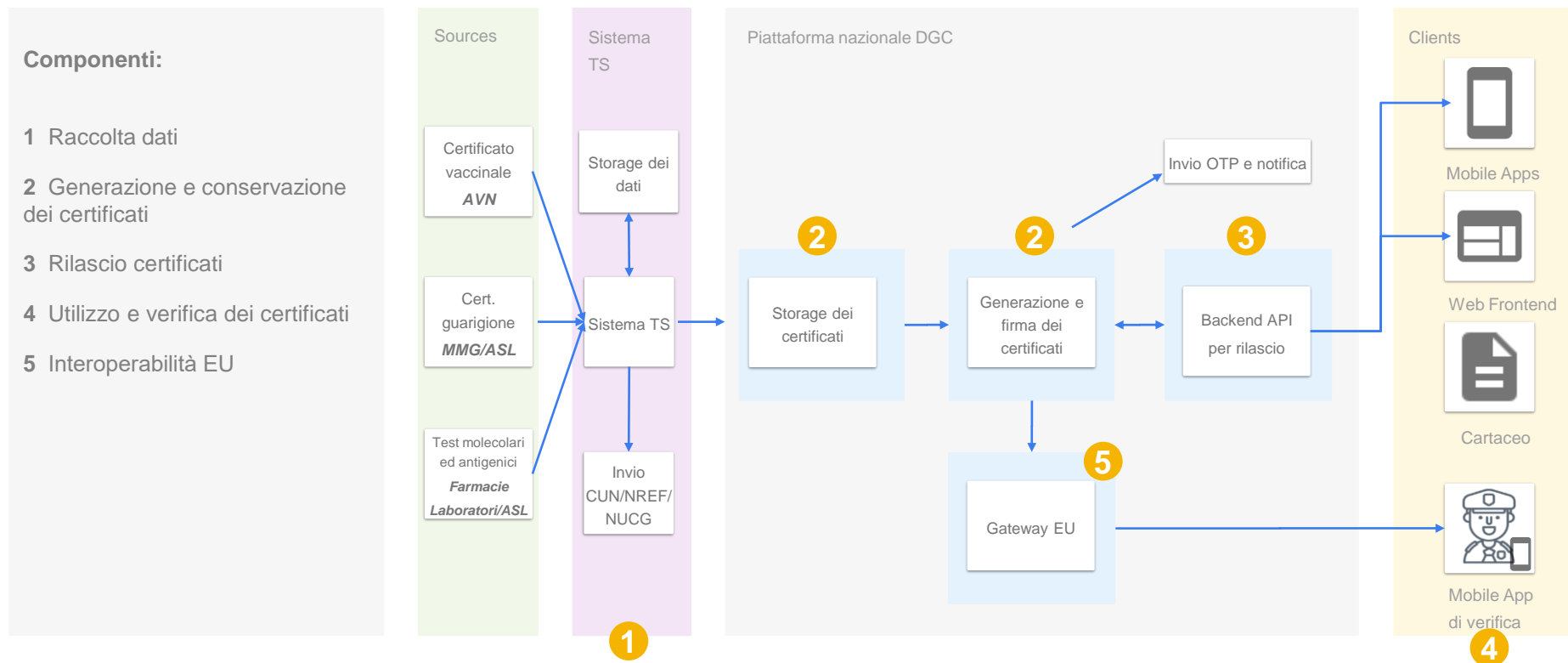
			Settimane (viene indicata la domenica alla fine della settimana)									
			1	2	3	4	5	6	7	8		
			04-apr	11-apr	18-apr	25-apr	02-mag	09-mag	16-mag	30-mag		
Attività	Responsabile (Accountable)	Contributori										
COORDINAMENTO												
Avvio e partecipazione incontri GDL interistituzionale (quindicinali)	MDS	MEF + DPE + MITD + Commissario + SOGEI										
Avvio e partecipazione incontri Team operativo (settimanali)	MDS	MEF + DPE + MITD + Commissario +										
Partecipazione GDL tecnici europei (eHN) per definizione specifiche e gateway (3/4 incontri settimanali)	MDS	MEF + MITD + SOGEI										
Partecipazione a GDL per definizione regolamento europeo	MDS	DPE + MEF + MITD										
DISEGNO												
RACCOLTA E ANALISI REQUISITI												
Verifica completezza e disponibilità a livello nazionale dei 3 minimum dataset (vaccinazioni, test e cert. guarigione)	MDS	MEF + MITD + REGIONI										
Requisiti e user journey per raccolta informazioni e raccolta elementi di contesto sanitario (regole per emissione DGC)												
- Definizione dei casi d'uso per le vaccinazioni	MDS	MITD + REGIONI										
- Definizione dei casi d'uso per i test (tamponi)	MDS	MEF + MITD + REGIONI + Commissario										
- Definizione dei casi d'uso per i certificati di guarigione	MDS	MEF + MITD + REGIONI										
Definizione dei requisiti di interoperabilità tra i sistemi (livelli regionale - nazionale)	MEF + SOGEI	MDS + MITD + REGIONI										
Requisiti e user journey per generazione DGC	MITD + SOGEI	MDS + MEF										
Requisiti e user journey per esposizione delle informazioni DGC all'utente	MITD + SOGEI	MDS + MEF										
Requisiti e user journey per verifica DGC	MITD + SOGEI	MDS + MEF										
Requisiti e user journey per interoperabilità europea (offline e online)	MITD + SOGEI	MDS + MEF										
Confronto con gli altri stakeholder (FNOMCEO, Erogatori privati, Laboratori, Farmacie, ...)	MDS	MEF + REGIONI + Commissario										
Deliverable Requisiti e User journey	MITD + SOGEI	MDS + MEF										
DEFINIZIONE SPECIFICHE												
Definizione modalità gestione pregresso (vaccinazioni)	MDS + SOGEI	MEF + MITD + REGIONI										
Definizione modalità gestione pregresso (certificati di guarigione)	MEF + SOGEI	MDS + MITD + REGIONI										
Definizione delle specifiche funzionali (incluso motore per regole emissione DGC)	SOGEI	MEF + MITD + MDS										
Definizione delle specifiche tecniche (acquisizione dati minimum data set, distribuzione all'utente, verifica)	SOGEI	MEF + MITD + MDS										
Definizione modello architetturale della PN - DGC	SOGEI	MEF + MITD + MDS										
Determinazione aspetti di Business Continuity & Disaster Recovery	SOGEI	MEF + MITD + MDS										
Definizione necessità di interventi normativi, amministrativi e organizzativi (a livello nazionale e regionale)	MDS	MEF + MITD + DPE + REGIONI										
Approvazione soluzione	GRUPPO INTERISTITUZIONALE											
IMPLEMENTAZIONE												

GANTT (2/2)

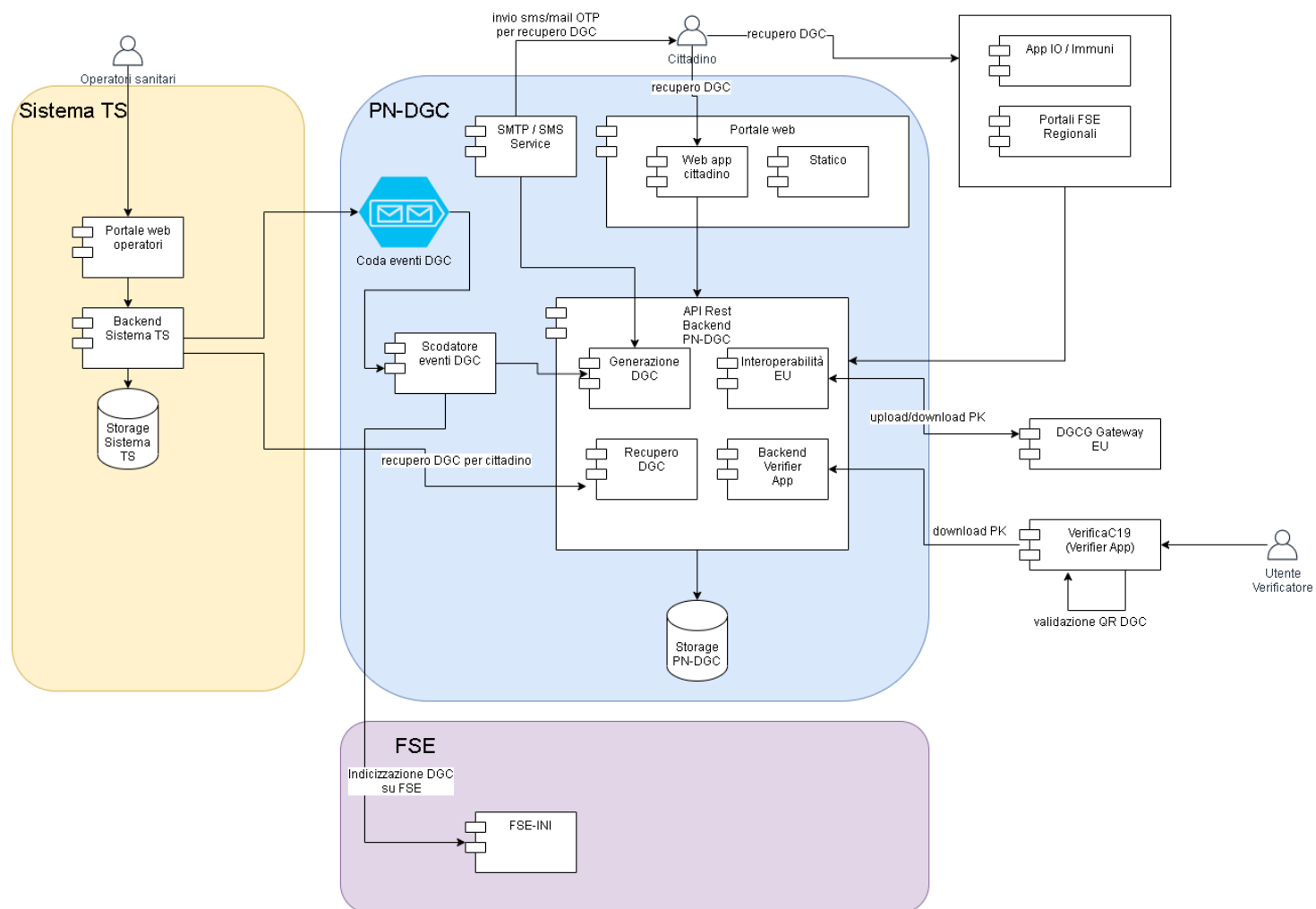
1 Piattaforma Nazionale per l'emissione del Digitale Green Certificate (PN DGC) - FASE 1			Settimane (viene indicata la domenica alla fine della settimana)											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Attività	Responsabile (Accountable)	Contributori	04-apr	11-apr	18-apr	25-apr	02-mag	09-mag	16-mag	30-mag	06-giu	13-giu	20-giu	26-giu
31 Approvazione soluzione	GRUPPO INTERISTITUZIONALE													
32 IMPLEMENTAZIONE														
33 SVILUPPI INFORMATICI SISTEMI ALIMENTANTI PN-DGC														
34 Interventi evolutivi AVN (data tampone)	MDS	REGIONI												
35 Interventi evolutivi TS (tamponi antigenici, molecolari e certificati di guarigione da MMG/PLS, strutture private e farmacia)	MEF + SOGEI	REGIONI												
36 Interventi evolutivi TS (tamponi antigenici, molecolari e certificati di guarigione da strutture pubbliche e militari)	MEF + SOGEI	REGIONI + Commissario												
37 Interventi evolutivi sistemi MMG/PLS	REGIONI	MEF + SOGEI												
38 Interventi evolutivi sistemi Farmacie, Laboratori e altre strutture	REGIONI	MEF + SOGEI												
39 Interventi evolutivi AVR	REGIONI	MDS												
40 Interventi evolutivi SASN-USMAF (tamponi antigenici) IN FASE DI VERIFICA	MDS	MEF + SOGEI + REGIONI												
41 Interventi evolutivi FSE	MEF + REGIONI	MDS + MITD												
42 SVILUPPI INFORMATICI PN-DGC														
43 Sviluppo Macroblocco 1 - Raccolta informazioni	SOGEI	MEF + MITD + MDS + REGIONI												
44 Sviluppo Macroblocco 2 - Generazione del certificato	SOGEI	MEF + MITD + MDS												
45 Sviluppo Macroblocco 3 - Esposizione informazioni (portale TS, email entro 9/5, a seguire APP-FSE)	SOGEI	MEF + MITD + MDS												
46 Sviluppo Macroblocco 4 - Verifica DGC	SOGEI	MEF + MITD + MDS												
47 Collaudo, benchmark e penetration test	SOGEI	MEF + MITD + MDS												
48 Sviluppo Macroblocco 5 - Interoperabilità europea	SOGEI	MEF + MITD + MDS												
49 Dry Run Test interoperabilità europea														
50 Attività per gestione pregresso (verificare eventuale necessità di coinvolgimento sistemi alimentanti)	SOGEI	MEF + MDS + REGIONI												
51 Approvazione messa in esercizio	GRUPPO INTERISTITUZIONALE													
52 ADOZIONE MISURE NORMATIVE, AMMINISTRATIVE E ORGANIZZATIVE														
53 Definizione procedura ingaggio SOGEI	MDS	MEF + MITD + Commissario												
54 Confronto con Autorità Garante privacy e definizione interventi per coerenza con GDPR	MDS	MEF + MITD + SOGEI + Commissario												
55 Interventi normativi e regolamentari (a livello nazionale e regionale)	PCM + MDS + MEF	MITD + REGIONI												
56 Interventi organizzativi a supporto dei processi (a livello nazionale e regionale)	MDS + MEF	MITD + REGIONI												
57 Preparazione Campagna di comunicazione	PCM + MDS	MEF + MITD												
58 Attuazione Campagna di comunicazione	PCM + MDS	MEF + MITD												
59 Adozione del Regolamento Europeo (ad oggi si ipotizza 26 giugno 2021)	UE													
60 Avvio in esercizio PN-DGC	SOGEI	MEF + MITD + MDS + REGIONI												
61 Monitoraggio, gestione e pubblicazione dati in formato aperto sull'utilizzo del servizio	SOGEI	MEF+MDS+MITD												da qui i



Architettura Piattaforma nazionale-DGC



Dettaglio architettura Piattaforma nazionale-DGC



Attività che coinvolgono le Regioni e P.A.

- 1) SVILUPPI INFORMATICI SISTEMI ALIMENTANTI PN-DGC:
 - i) Interventi evolutivi sistemi MMG/PLS (28/05),
 - ii) Interventi evolutivi sistemi Farmacie, Laboratori e altre strutture (deadline 28/05),
 - iii) Interventi evolutivi AVR (prima deadline 20/05, seconda deadline 28/5),
 - iv) Interventi evolutivi FSE - Responsabile insieme a MEF (deadline 28/05);
- 2) ACQUISIZIONE DATI DI TEST/GUARIGIONE:
 - i) Data quality - Responsabile insieme a Operatori e SOGEI (start 1/06),
 - ii) Adeguamento sistemi Regioni/Operatori - Responsabile insieme a Operatori (deadline 31/05),
 - iii) Comunicazione data di avvio operatività sistemi - Responsabile insieme a Operatori (deadline 17/05).

Certificati, soggetti alimentanti e sistemi coinvolti

Attore/Sistema	Web	Web service	Vaccinazioni	Test molecolari	Test antigenici	Certificati di guarigione
AVR		(NSIS)	AVN	-	-	
Strutture pubbliche		☑	-	TS (CUN)	TS (NRFE)*	Da definire (1)
Strutture private	☑	☑	-	TS (CUN)*	TS (NRFE)*	-
Strutture militari	☑	☑	-	TS (CUN)*	TS (NRFE)*	-
MMG/PLS	☑	☑	-	TS (CUN)*	TS (NRFE)	TS (id da definire)
Farmacie	☑	☑	-	TS (CUN)*	TS (NRFE)*	-
Dip. Prevenzione (ASL)	☑	☑	-	-	-	TS (id da definire)
USMAF, UT USMAF	☑	☑	-	-	TS (NRFE)*(2)	TS (id da definire)(3)
SASN	☑	☑		-	-	TS (id da definire)(3)

Nota: in grassetto, con simbolo «*» e su sfondo grigio i flussi da sviluppare e/o attivare

(1) Articolo 9, comma 4 prevede certificato di guarigione anche da strutture di ricovero

(2) USMAF di Fiumicino effettua tamponi antigenici per finalità di viaggio, le UT gestiscono direttamente le eventuali positività (inizio e fine isolamento)

(3) I medici SASN dispongono inizio e fine isolamento

• **CUN**: si fa riferimento al sistema di cui all'art. 20 DL 137/2020, disciplinato dall'Ordinanza n. 34/2020

• **NRFE**: si fa riferimento al sistema di cui all'art 19 DL 137/2020 e disciplinato dal decreto interministeriale del 3 novembre 2020

Fonti alimentanti per PN-DGC

- Certificati di vaccinazione (AVN)
- Certificati di test (Sistema TS)
- Certificati di guarigione (Sistema TS)

Contenuti informativi per alimentazione AVN da AVR¹

Tracciato	Contenuto informativo	Note
B - Vaccinazioni Somministrate	Identificativo dell'assistito	Si ricorda che le Regioni devono procedere a validare il codice identificativo con il servizio fornito dal sistema TS prima dell'invio dei dati a AVN
B - Vaccinazioni Somministrate	Codice AIC	Codice di autorizzazione immissione in commercio in Italia del vaccino rilasciato dall'AIFA (AIC). <i>In caso di vaccini esteri, rappresenta il codice con cui viene riconosciuto in Italia.</i>
B - Vaccinazioni Somministrate	Data somministrazione	Indica la data di somministrazione del vaccino
B - Vaccinazioni Somministrate	Pregressa infezione da SARS-CoV2	Indica se il soggetto a cui è stata effettuata la vaccinazione per COVID 19 ha avuto una pregressa infezione da SARS-CoV2
B - Vaccinazioni Somministrate	Data pregressa infezione da SARS-CoV2	Data del primo test positivo che accerta l'infezione Covid-19 SPECIFICHE VERSIONE 2.8 in produzione dal 20 maggio 2021 ore 12
B - Vaccinazioni Somministrate	Dose	Indica il numero di dose somministrata rispetto al calendario vaccinale per il singolo antigene/principio vaccinale
A – Informazioni Anagrafiche	Numero di cellulare	Numero di cellulare dell'assistito (da valutare con il Garante) Da inserire nel caso nelle SPECIFICHE VERSIONE 2.9
A – Informazioni Anagrafiche	Contatto email	Email dell'assistito (da valutare con il Garante) Da inserire nel caso nelle SPECIFICHE VERSIONE 2.9

(1) Selezione delle informazioni specifiche necessarie per la corretta alimentazione del DGC – Vaccinazione.



Contenuti informativi per alimentazione TS con dati test da parte delle strutture sanitarie pubbliche¹

Campo	Descrizione	Obb.	Note obbligatorietà
Identificativo struttura Sistema TS	Identificativo della struttura che ha eseguito il tampone secondo la codifica di Sistema TS ovvero codice regione-codice asl-codice struttura.	NO	<ul style="list-style-type: none"> Nel caso di invio diretto dalla struttura, il campo è obbligatorio Nel caso di invio da una piattaforma regionale, il campo è in alternativa con il campo "Descrizione struttura"
Descrizione struttura	Nel caso di invio dei dati dalla piattaforme regionali che non hanno un sistema di codifica delle strutture integrato con Sistema TS oppure nel caso di strutture non censite nel Sistema TS, in questo campo si può specificare una descrizione testuale della struttura (massima lunghezza 256)	NO	<ul style="list-style-type: none"> Nel caso di invio diretto dalla struttura, il campo non va valorizzato Nel caso di invio da una piattaforma regionale, il campo è in alternativa con il campo "Identificativo struttura Sistema TS"
Codice fiscale assistito	Il codice fiscale dell'assistito	NO	Il campo non è obbligatorio se si tratta di un soggetto non provvisto di codice fiscale
Nome *	Nome della persona a cui viene somministrato il test	NO	Il campo è obbligatorio in caso di assenza del campo "Codice fiscale assistito"
Cognome *	Cognome della persona a cui viene somministrato il test	NO	Il campo è obbligatorio in caso di assenza del campo "Codice fiscale assistito"
Data di nascita *	Data di nascita della persona a cui viene somministrato il test	NO	Il campo è obbligatorio in caso di assenza del campo "Codice fiscale assistito"
Identificativo documento *	Numero di documento	NO	Il campo è obbligatorio in caso di assenza del campo "Codice fiscale assistito"
Tipo documento *	Tipologia di documento (Passaporto, Carta d'identità, ...)	NO	Il campo è obbligatorio in caso di assenza del campo "Codice fiscale assistito"
Data e ora prelievo	Data e orario in cui è stato eseguito il prelievo	SI	SI
Tipologia test	Tipologia del test eseguito ('M' per tampone molecolare, 'T' per tampone antigenico rapido)	SI	SI
Nome del test *	Nome del test eseguito	SI	(da valutare se prevedere solo codice associato a anagrafica centrale dei test utilizzabili)
Produttore del test *	Fornitore del test	SI	(vedi sopra)
Data e ora del risultato *	Data e orario in cui è stato ottenuto il risultato del test	SI	vedi sopra
Esito test	Esito del test positivo/negativo	SI	SI
Numero di cellulare	Numero di cellulare dell'assistito	NO	Può essere valorizzato solo uno tra i campi Numero di cellulare o Contatto Email
Contatto email	Email dell'assistito	NO	Può essere valorizzato solo uno tra i campi Numero di cellulare o Contatto Email

Il Sistema TS restituisce in risposta il codice univoco nazionale (CUN) per i tamponi molecolari o l'NRFE per i tamponi antigenici rapidi

Contenuti informativi per alimentazione TS con dati test da parte di MMG/PLS¹

Campo	Descrizione	Obb.	Note obbligatorietà
Codice fiscale medico	Codice fiscale del medico	SI	
Codice fiscale medico sostituto	Codice fiscale del medico sostituto	NO	
Codice fiscale assistito	Il codice fiscale dell'assistito	NO	Il campo non è obbligatorio se si tratta di un soggetto non provvisto di codice fiscale
Nome *	Nome della persona a cui viene somministrato il test	NO	Il campo è obbligatorio in caso di assenza del campo "Codice fiscale assistito"
Cognome *	Cognome della persona a cui viene somministrato il test	NO	Il campo è obbligatorio in caso di assenza del campo "Codice fiscale assistito"
Data di nascita *	Data di nascita della persona a cui viene somministrato il test	NO	Il campo è obbligatorio in caso di assenza del campo "Codice fiscale assistito"
Identificativo documento *	Numero di documento	NO	Il campo è obbligatorio in caso di assenza del campo "Codice fiscale assistito"
Tipo documento *	Tipologia di documento (Passaporto, Carta d'identità, ...)	NO	Il campo è obbligatorio in caso di assenza del campo "Codice fiscale assistito"
Data e ora prelievo	Data e orario in cui è stato eseguito il prelievo	SI	
Tipologia test	Tipologia del test eseguito ('M' per tampone molecolare, 'T' per tampone antigenico rapido)	SI	
Nome del test *	Nome del test eseguito	SI	(da valutare se prevedere solo codice associato a anagrafica centrale dei test utilizzabili)
Produttore del test *	Fornitore del test	SI	(vedi sopra)
Data e ora del risultato *	Data e orario in cui è stato ottenuto il risultato del test	SI	(vedi sopra)
Esito test	Esito del test positivo/negativo	SI	SI
Numero di cellulare	Numero di cellulare dell'assistito	NO	Può essere valorizzato solo uno tra i campi Numero di cellulare o Contatto Email
Contatto email	Email dell'assistito	NO	Può essere valorizzato solo uno tra i campi Numero di cellulare o Contatto Email

Il Sistema TS restituisce in risposta il codice univoco nazionale (CUN) per i tamponi molecolari o l'NRFE per i tamponi antigenici rapidi



Contenuti informativi per alimentazione TS con dati test da parte delle strutture sanitarie accreditate e delle farmacie

Campo	Descrizione	Obb.	Note obbligatorietà
Identificativo farmacia o struttura sanitaria accreditata di Sistema TS	Identificativo della struttura sanitaria privata accreditata o della farmacia che ha eseguito il tampone secondo la codifica di Sistema TS ovvero codice regione-codice asl-codice struttura.	SI	
Codice fiscale assistito	Il codice fiscale dell'assistito	NO	Il campo non è obbligatorio se si tratta di un soggetto non provvisto di codice fiscale
Nome *	Nome della persona a cui viene somministrato il test	NO	Il campo è obbligatorio in caso di assenza del campo "Codice fiscale assistito"
Cognome *	Cognome della persona a cui viene somministrato il test	NO	Il campo è obbligatorio in caso di assenza del campo "Codice fiscale assistito"
Data di nascita *	Data di nascita della persona a cui viene somministrato il test	NO	Il campo è obbligatorio in caso di assenza del campo "Codice fiscale assistito"
Identificativo documento *	Numero di documento	NO	Il campo è obbligatorio in caso di assenza del campo "Codice fiscale assistito"
Tipo documento *	Tipologia di documento (Passaporto, Carta d'identità, ...)	NO	Il campo è obbligatorio in caso di assenza del campo "Codice fiscale assistito"
Data e ora prelievo	Data e orario in cui è stato eseguito il prelievo	SI	SI
Tipologia test	Tipologia del test eseguito ('M' per tampone molecolare, 'T' per tampone antigenico rapido)	SI	SI
Nome del test *	Nome del test eseguito	SI	(da valutare se prevedere solo codice associato a anagrafica centrale dei test utilizzabili)
Produttore del test *	Fornitore del test	SI	(vedi sopra)
Data e ora del risultato *	Data e orario in cui è stato ottenuto il risultato del test	SI	(vedi sopra)
Esito test	Esito del test positivo/negativo	SI	SI
Numero di cellulare	Numero di cellulare dell'assistito	NO	Può essere valorizzato solo uno tra i campi Numero di cellulare o Contatto Email
Contatto email	Email dell'assistito	NO	Può essere valorizzato solo uno tra i campi Numero di cellulare o Contatto Email

Il Sistema TS restituisce in risposta il codice univoco nazionale (CUN) per i tamponi molecolari o l'NRFE per i tamponi antigenici rapidi



Contenuti informativi per alimentazione TS con dati guarigione da parte di MMG/PLS

Campo	Descrizione	Obbligatorio
Codice fiscale medico	Codice fiscale del medico	SI
Codice fiscale medico sostituto	Codice fiscale del medico sostituto	NO
Codice fiscale assistito	Il codice fiscale dell'assistito	NO Il campo non è obbligatorio se si tratta di un soggetto non provvisto di codice fiscale
Nome	Nome della persona a cui viene somministrato il test	NO Il campo è obbligatorio in caso di assenza del campo "Codice fiscale assistito"
Cognome	Cognome della persona a cui viene somministrato il test	NO Il campo è obbligatorio in caso di assenza del campo "Codice fiscale assistito"
Data di nascita	Data di nascita della persona a cui viene somministrato il test	NO Il campo è obbligatorio in caso di assenza del campo "Codice fiscale assistito"
Identificativo documento	Numero di documento	NO Il campo è obbligatorio in caso di assenza del campo "Codice fiscale assistito"
Tipo documento	Tipologia di documento: – Passaporto – Carta d'identità –	NO Il campo è obbligatorio in caso di assenza del campo "Codice fiscale assistito"
Data del primo test positivo	Data e orario in cui è refertato il primo test positivo alla patologia	SI
Data di inizio validità	Data di inizio della validità del certificato di guarigione	SI
Data di fine validità	Data di fine della validità del certificato di guarigione	SI
Numero di cellulare	Numero di cellulare dell'assistito	NO Può essere valorizzato solo uno tra i campi Numero di cellulare o Contatto Email
Contatto email	Email dell'assistito	NO Può essere valorizzato solo uno tra i campi Numero di cellulare o Contatto Email

Il Sistema TS restituisce in risposta un codice univoco associato al certificato (da definire sigla).

(1) Fonte: Documento tecnico Sistema TS: funzionalità per Digital Green Certificate (DGC), Dati e relativo trattamento – versione 0.3 del 26/4/2021

Gestione del pregresso e data quality

Gestione del pregresso e data quality

- AVN ha trasferito al Sistema TS i dati AVN ai sensi dell'art.20 comma 12 del DL 41 lo scorso 11 maggio. Sono stati riscontrati i seguenti problemi di qualità sui dati
 - CF non esistenti
 - CF errati
 - Somministrazioni effettuate a soggetti deceduti
 - Incoerenza tra numero di dosi
 - Vaccini differenti somministrati allo stesso assitito
- A conclusione delle verifiche il Ministero della salute invierà alle Regioni i risultati, con il dettaglio delle situazioni da verificare/correggere
- Per l'alimentazione di AVN è necessario attivare quanto prima la validazione del codice identificativo con il servizio di TS

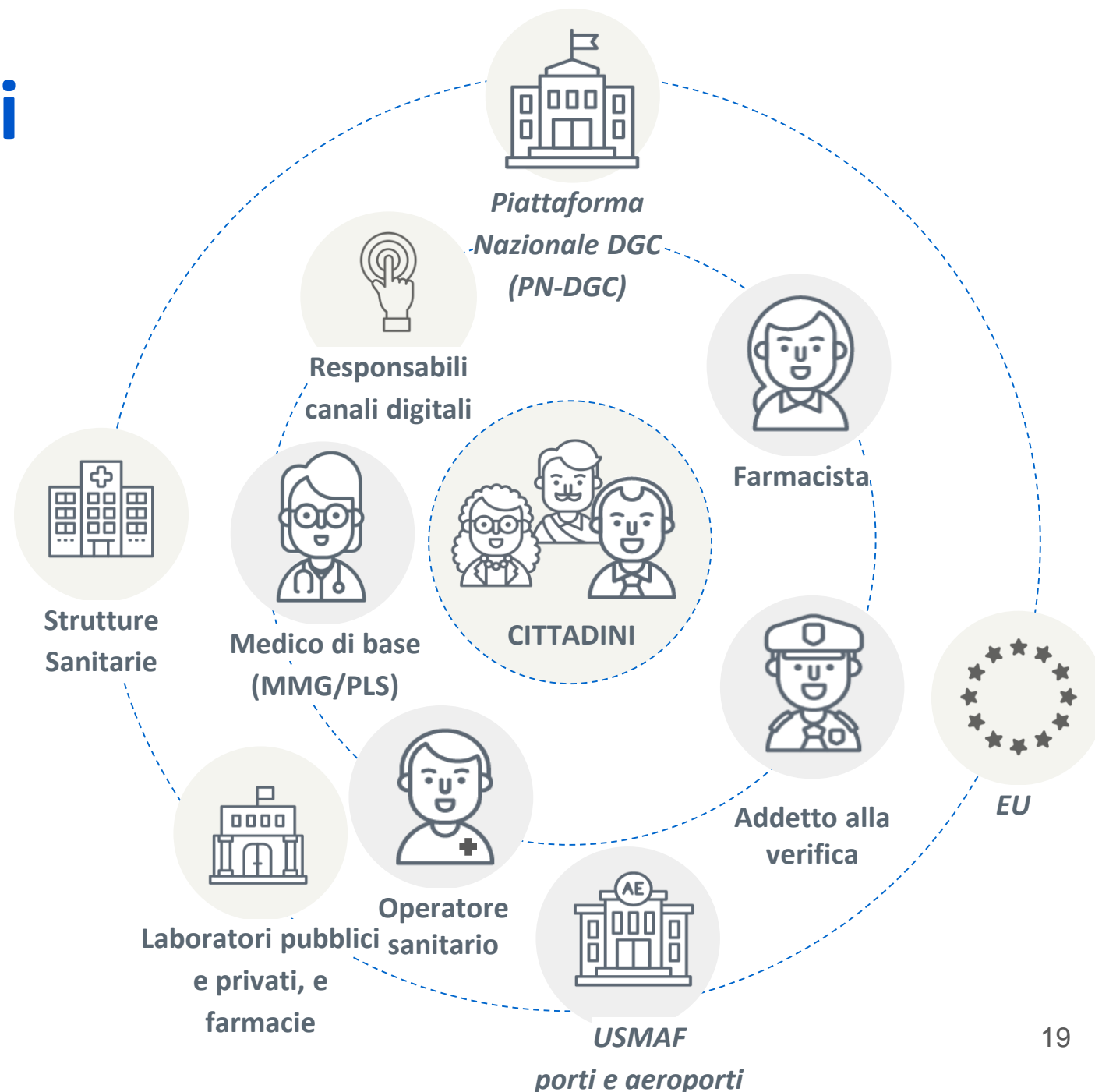
User journey per l'emissione dei certificati verdi Covid-19 dalla PN-DGC

Attori ed enti coinvolti

Servizio per il DGC

L'erogazione del servizio coinvolge diverse figure, dell'ambito sanitario e non, che interagiscono direttamente con il cittadino.

Sono indirettamente coinvolti una serie di player 'dietro le quinte' a cui afferiscono le infrastrutture di scambio dei dati ed elaborazione dei processi.



INFLUENZA SULL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO



INTERAZIONE DIRETTA CON IL CITTADINO



Esperienza dell'utente

Digital Green Certificate (DGC)

FASE 1 | ACQUISIRE CERTIFICATO

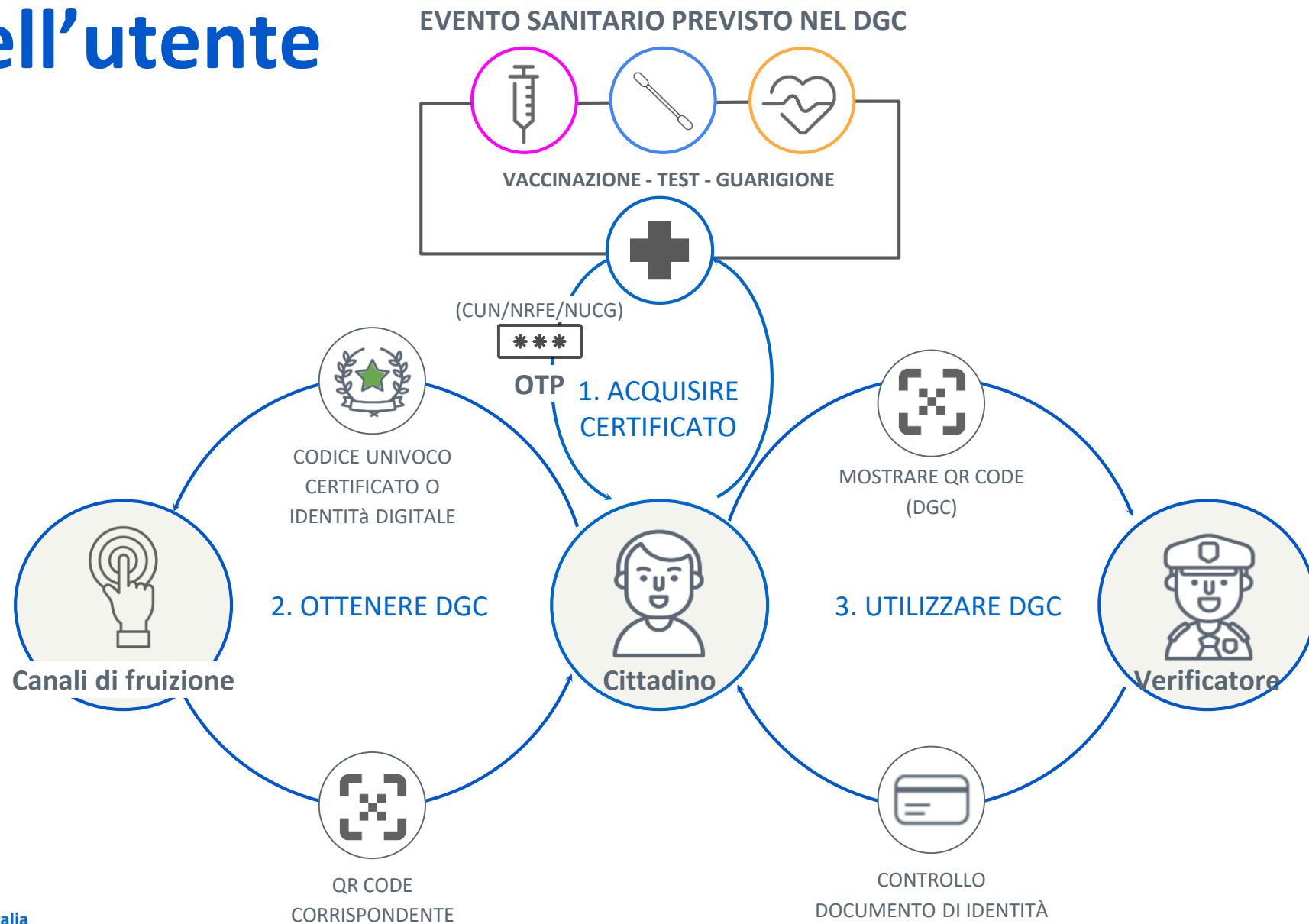
Una volta che il cittadino riceve una prestazione sanitaria prevista nel DGC i dati relativi vengono trasmessi alla PN-DGC e il cittadino riceve un OTP spendibile per recuperarlo.

FASE 2 | OTTENERE DGC

Il cittadino può recuperare il DGC, che contiene un QR code e un codice univoco, tramite i canali di fruizione.

FASE 3 | UTILIZZARE IL DGC

Il cittadino può esibire il QR code associato al DGC al verificatore per la scansione.



Canali per il recupero del DGC

La multicanalità a disposizione dell'utente



FRUIZIONE TRAMITE CANALI DIGITALI



TRAMITE CANALI FISICI:

Per utenti con difficoltà ad accedere o a recuperare il DGC tramite i canali digitali



Gli intermediari potranno accedere per i loro assistiti ai canali appositi e recuperare il QR code associato al DGC:

Mappatura profili utente

Familiarità con il digitale

(y) BASSA - ALTA

Conoscenza del processo

(x) BASSA - ALTA

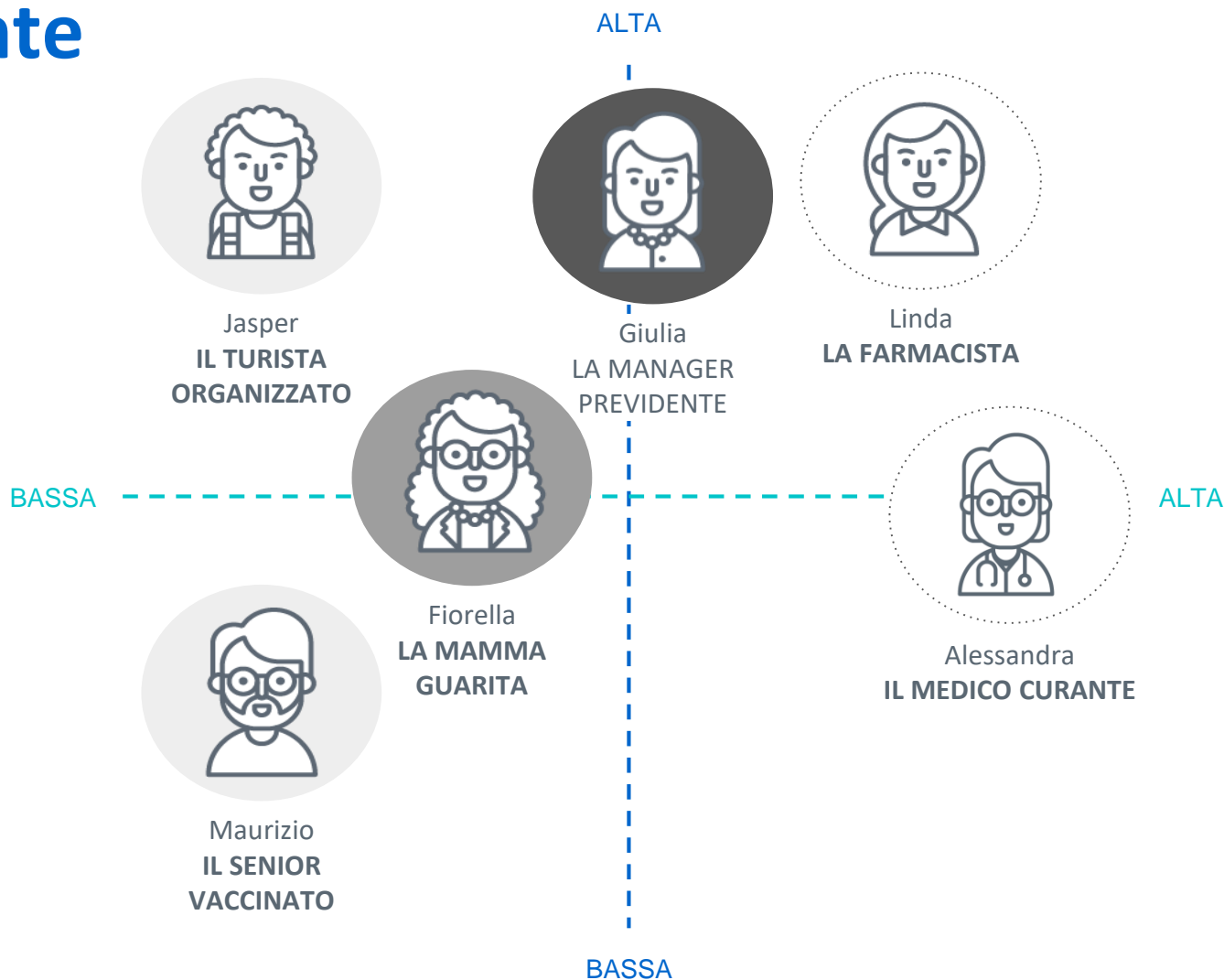
Frequenza d'utilizzo



BASSA - MEDIA - ALTA



UTENTE INTERNO



Utenti-tipo | Recupero del DGC

Macro-gruppi rappresentativi del target utenti, diretti e indiretti

UTENTI DIRETTI | Cittadini

01



Maurizio

Il senior vaccinato

02



Fiorella

La mamma guarita

03



Giulia

La manager previdente

04



Jasper

Il turista organizzato

01



Maurizio

Il senior vaccinato

Fascia d'età: 65 - 75

Vuole stampare il QR code per potersi spostare liberamente in Europa per le vacanze estive.

Non è in possesso di un'identità digitale, e il suo cellulare non supporta la lettura della CIE.

Quando si è vaccinato non sapeva del DGC e ora non sa come reperire il CUN.

02



Fiorella

La mamma guarita

Fascia d'età: 45 - 55

Deve recuperare i DGC per lei e per i tamponi fatti dalle figlie nei tempi utili a viaggiare.

Dopo aver chiesto al suo medico il certificato di guarigione, usa il FSE per scaricare il QR code.

I canali che prevedono l'autenticazione con identità digitale non le consentono di recuperare i DGC dei figli.

03



Giulia

La manager previdente

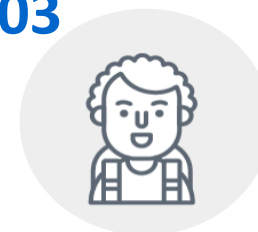
Fascia d'età: 35 - 45

Deve fare frequentemente il tampone in Italia e all'estero perché viaggia per lavoro.

Per quanto possibile vuole poter fare tutto online nella modalità più immediata possibile.

Vuole avere tutto sotto controllo ed essere sicura che il suo DGC sia valido.

03



Jasper

Il turista organizzato

Fascia d'età: 25 - 35

Deve fare ritorno nel paese di residenza e ha bisogno di un DGC valido presso lo SM di destinazione

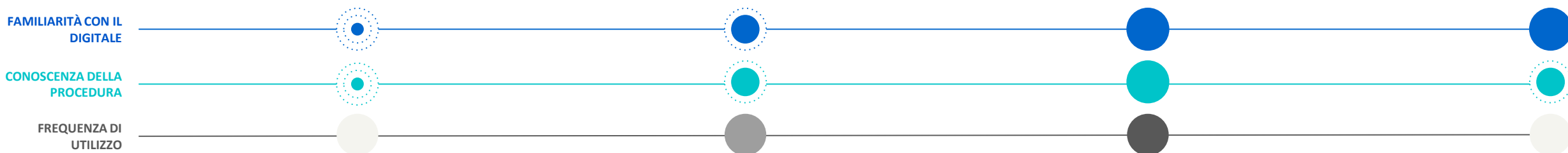
Deve fare il tampone presso un centro privato o una Farmacia poco prima del viaggio di ritorno

Non ha il CF per recuperare autonomamente il DGC

FAMILIARITÀ CON IL DIGITALE

CONOSCENZA DELLA PROCEDURA

FREQUENZA DI UTILIZZO



User Journey del servizio DGC

ESEMPLIFICATIVI DELL'OTTENIMENTO DEL DGC PRESSO I DIVERSI CANALI

CANALI DIGITALI



Il senior vaccinato ha fatto il vaccino e vuole:



1. Recuperare il DGC senza avere un'identità digitale



La manager previdente, fatto il tampone, deve:



2. Ottenere il DGC relativo al certificato di test



La mamma guarita, ha finito l'iter e deve:



3. Ottenere il DGC post guarigione



La mamma, fatto fare il tampone alle figlie deve:



4. Ottenere il DGC per i propri familiari



L'anziano vaccinato, non sa usare il digitale e vuole:



5. Ottenere il DGC dal medico di base

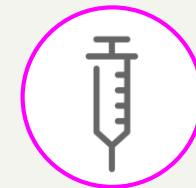


La manager ha perso il CUN e vuole:



6. Ottenere il DGC presso una farmacia

TRAMITE INTERMEDIARI



1. Recuperare il DGC senza avere un'identità digitale

Il cittadino italiano che deve recuperare il DGC accedendo senza autenticazione forte

PROCESSO

FASE 1 | FARE IL VACCINO

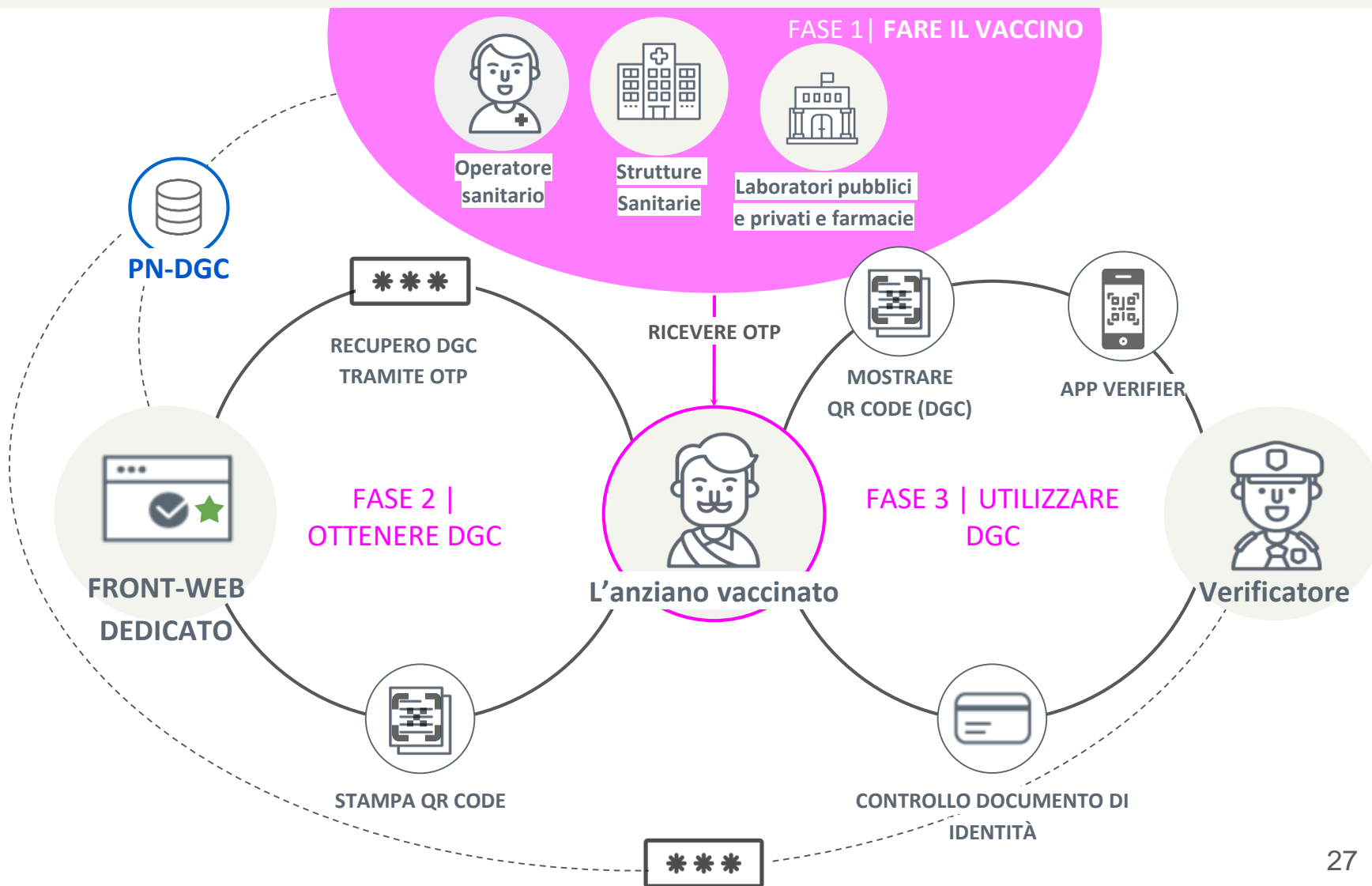
- Prenota l'appuntamento
- Riceve 1° o 2° dose di vaccino
- Riceve il codice OTP / notifica quando il DGC è stato generato

FASE 2 | OTTENERE IL DGC

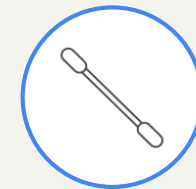
- Apri la App o va sul sito web
- Inserisce le 8 cifre della TS, la scadenza, e il CUN (OTP)
- Recupera il DGC
- Si invia il QR code per poi stamparlo

FASE 3 | UTILIZZARE IL DGC

- Fa scansionare il foglio con il QR code
- Esibisce il documento di identità



2. Ottenere il DGC relativo a un certificato di test



PROCESSO

FASE 1 | FARE IL TEST

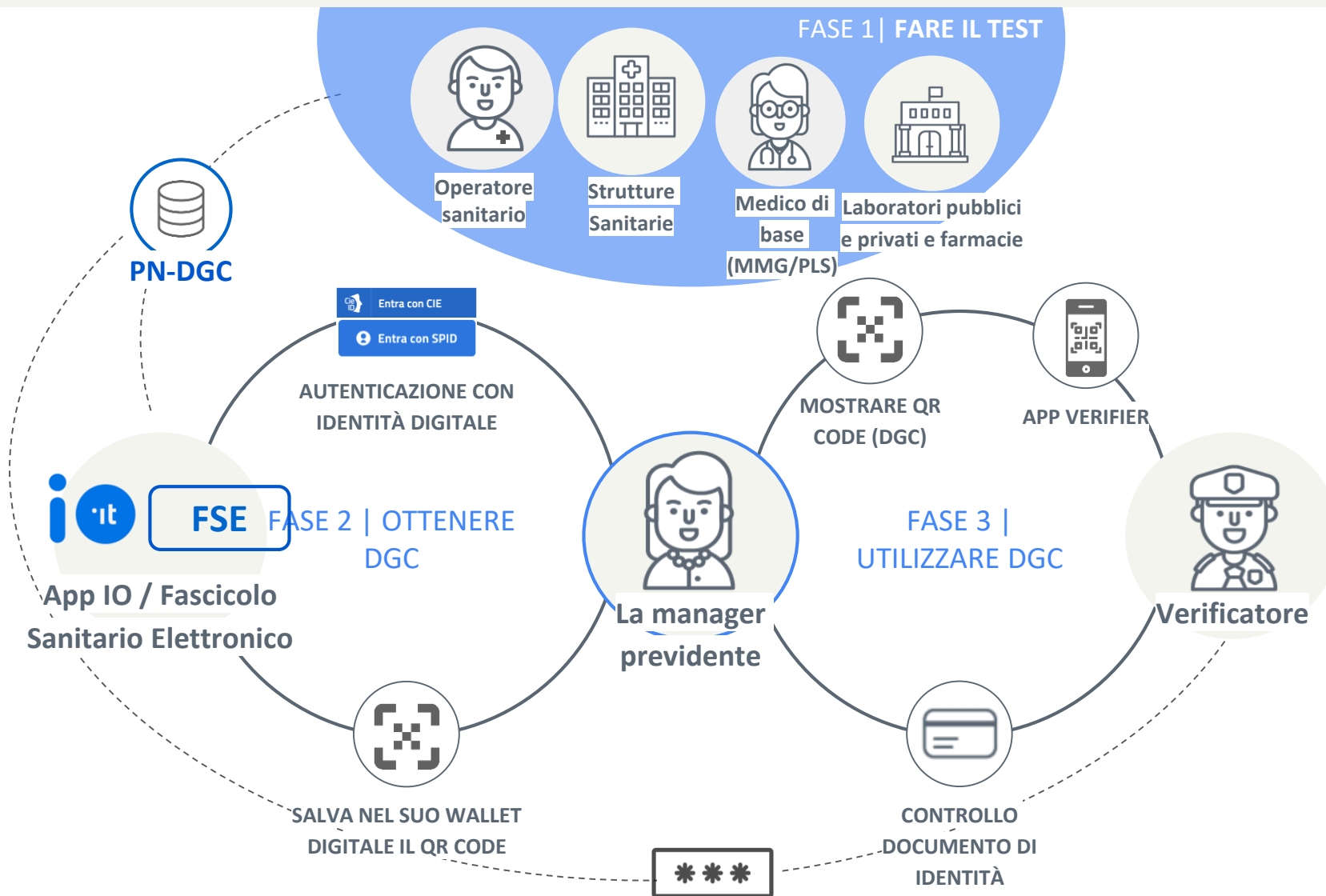
- Fa il tampone 48 ore prima del viaggio
- Aspetta i tempi previsti per l'esito
- Riceve il codice OTP / notifica quando il DGC è stato generato

FASE 2 | OTTENERE IL DGC

- Fa il log in con SPID/CIE
- Consulta la lista dei DGC disponibili
- Salva il QR code nel suo wallet digitale

FASE 3 | UTILIZZARE IL DGC

- Visualizza il QR code dal suo wallet
- Esibisce documento di identità



3. Ottenere il DGC post guarigione

Il cittadino italiano che deve recuperare il DGC online



PROCESSO

FASE 1 | ESSERE GUARITI

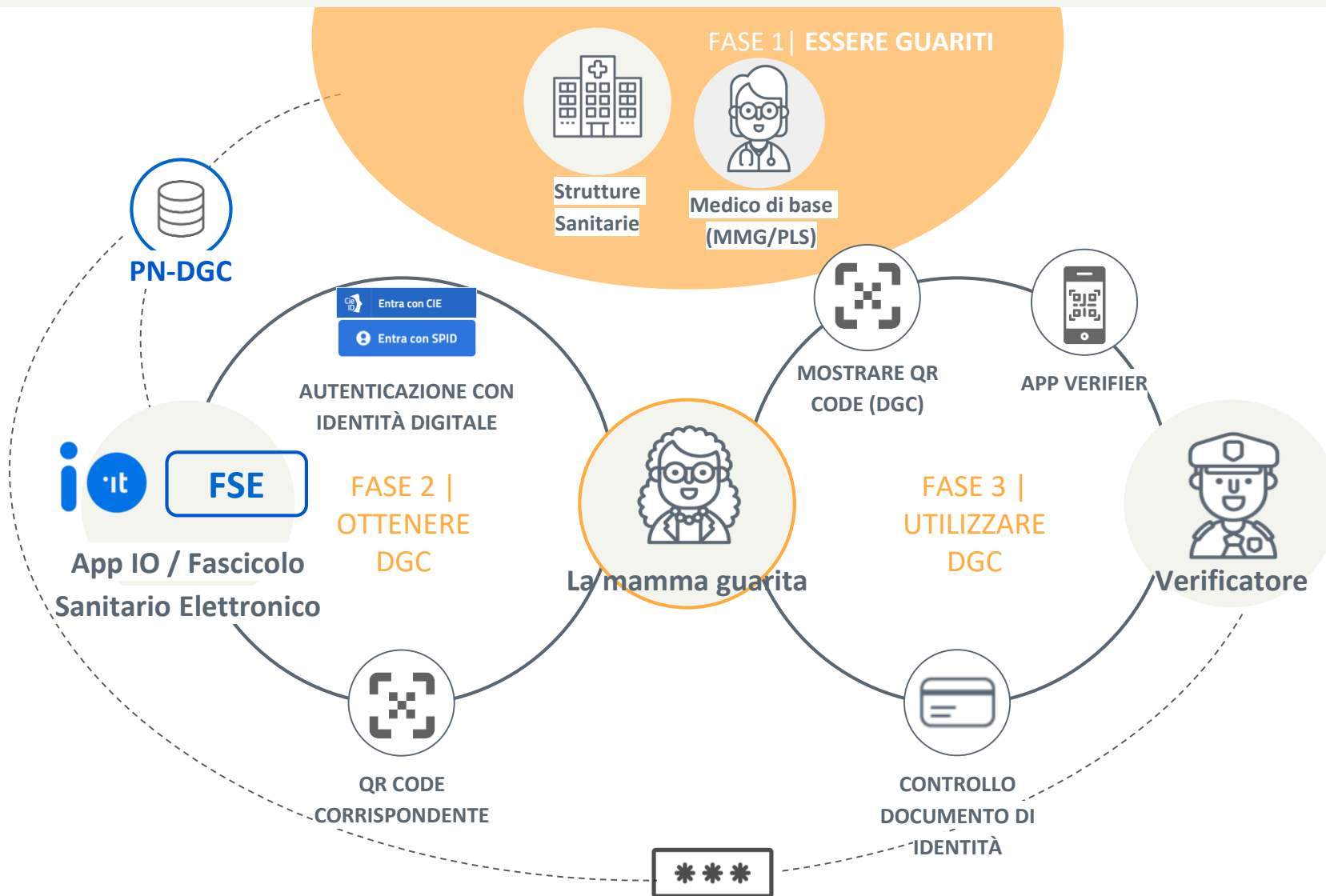
- Contatta il medico di famiglia
- Richiede il certificato di guarigione
- Riceve il codice OTP / notifica quando il DGC è stato generato

FASE 2 | OTTENERE IL DGC

- Fa il log in con SPID/CIE
- Consulta la lista dei DGC disponibili
- Salva il QR code nel rullino delle foto

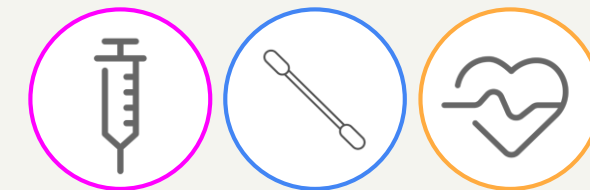
FASE 3 | UTILIZZARE IL DGC

- Visualizza il QR code dalla galleria foto
- Esibisce il suo documento di identità



4. Ottenere il DGC per i propri familiari

Il cittadino italiano che deve recuperare il DGC online tramite OTP



PROCESSO

FASE 1 | ACCEDERE PER CONTO TERZI

- Il genitore ha ricevuto il codice OTP / notifica quando il DGC è stato generato per le figlie
- Il genitore accede all'area pubblica di TS

FASE 2 | RECUPERARE IL DGC

- Inserisce le 8 cifre della TS del minore e la scadenza
- Inserisce l'OTP corrispondente al certificato
- Consulta la lista dei DGC

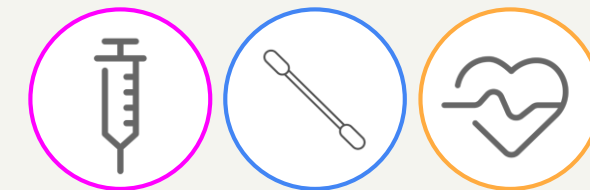
FASE 3 | RILASCIARE IL DGC

- Scarica il pdf
- Lo invia per posta elettronica o lo stampa al paziente



5. Ottenere il DGC dal medico di base

Il cittadino italiano che non riesce a recuperare il DGC online



PROCESSO

FASE 1 | ACCEDERE PER CONTO TERZI

- Il medico accede a TS con le sue credenziali TS/CNS

FASE 2 | RECUPERARE IL DGC

- Inserisce il CF dell' assistito
- Consulta la lista dei DGC
- Trova il DGC emesso per il paziente

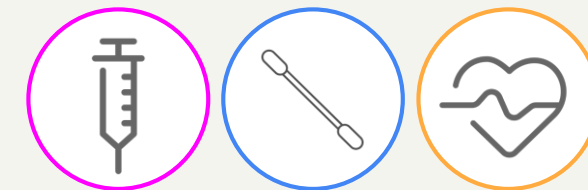
FASE 3 | RILASCIARE IL DGC

- Scarica il pdf
- Lo invia per posta elettronica o lo stampa al paziente



6. Richiedere l'OTP presso una farmacia

Il cittadino italiano che ha smarrito l'OTP e vuole recuperare il DGC in digitale



PROCESSO

FASE 1 | ACCEDERE PER CONTO TERZI

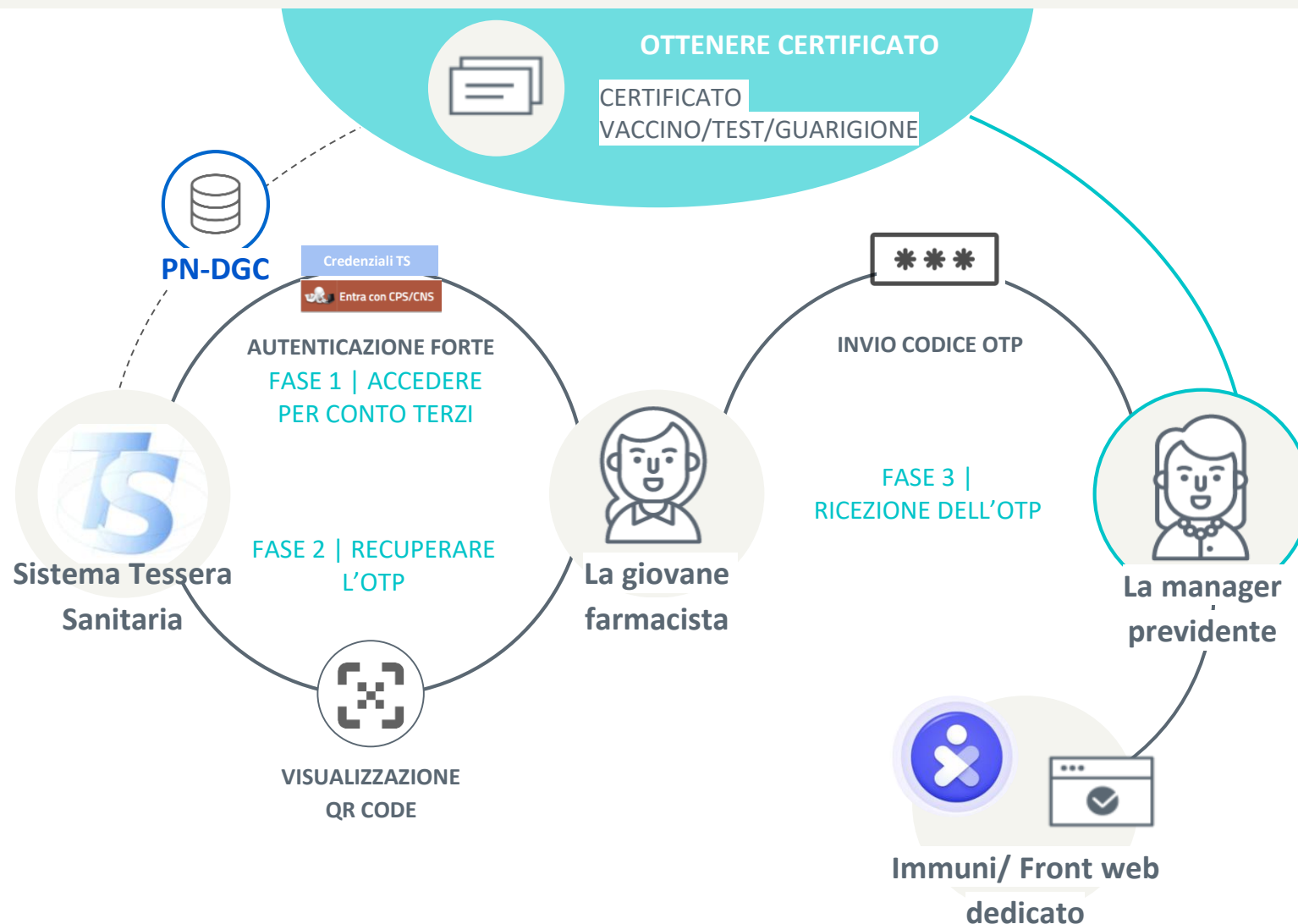
- Il farmacista accede al sistema TS
- Si identifica con CNS o credenziali TS

FASE 2 | RECUPERARE L'OTP

- Inserisce il CF dell'assistito
- Procede al reinvio dell'OTP all'assistito

FASE 3 | RICEZIONE DELL'OTP

- Il cittadino riceve un nuovo OTP
- Può recuperare il DGC senza autenticazione con identità digitale



Punti di attenzione

Punti di attenzione/domande emerse (riunione precedente)

- Se verranno trattati anche i dati di contatto degli assistiti (mail e/o telefono) deve essere modificata di conseguenza l'informativa. I dati di contatto richiedono comunque un sistema di verifica del dato conferito. Se il cittadino accede a FSE non servono i dati di contatto. **Sul punto stiamo aspettando ancora il riscontro del Garante**
- Come gestire i casi di vaccinazione a stranieri che non hanno un codice identificativo tra quelli previsti in AVR e AVN? **Per gli stranieri stabilmente presenti in Italia è prevista l'assegnazione di un codice univoco dal Sistema TS (ordinanza n.7 del Commissario straordinario). Per gli stranieri vaccinati all'estero sarà previsto un form online per l'inserimento dei dati che poi saranno validati da un sanitario prima del rilascio del DGC**
- Come gestire le vaccinazioni degli italiani effettuate in altri Stati (incluso Città del Vaticano e Repubblica di San Marino) **Attraverso l'acquisizione delle info dal form online.**
- E' prevista una restituzione alle regioni dei dati dei certificati di guarigione prodotti nel Sistema TS? **Sì**
- Come gestire i certificati per i minori e le deleghe ai tutori **attraverso Fse o codice OTP**

Attività in corso e prossimi passi

Scadenze con le regioni

- **da aprile e fino al 28 maggio:** Data quality AVN anche su specifiche segnalazioni del Ministero della salute alle regioni in esito alle verifiche del Sistema TS
- **venerdì 30 aprile AVN:** invio specifiche AVN con aggiunta data tampone per infezioni pregresse Covid19
- **venerdì 30 aprile Sistema TS:** pubblicazione delle specifiche tecniche dei servizi di accoglienza degli esiti dei tamponi e dei certificati di guarigione
- **mercoledì 05 maggio Sistema TS:** disponibilità ambiente di test in modalità WS per Regioni servizi di accoglienza degli esiti dei tamponi e dei certificati di guarigione
- **entro lunedì 17 maggio:** descrizione dell'interazione da parte delle Regioni, Difesa, USMAF con il sistema TS, per ogni tipologia di struttura se collegamento col nodo regionale o direttamente da singola struttura (pubblico, privato accreditato, privato, farmacie, MMG/PLS)
- **giovedì 20 maggio AVN ore 12:** in produzione nuove specifiche con aggiunta data tampone per infezioni pregresse Covid19

Mobilità vaccinale

- Nel servizio TS di interrogazione degli assistiti fuori regione è stato allentata l'obbligatorietà del numero di TS associato al CF da venerdì 7 maggio.
- In questi giorni sono state rese disponibili in AVN le vaccinazioni dei propri residenti che sono stati vaccinati anti-Covid19 in altra regione dal 27/12/2020 al 9/5/2021.
- E' in corso il recupero della regione di residenza per 2.489.313 soggetti in cui risultava mancante.
- Il delta di queste somministrazioni verrà messo a disposizione nel flusso mobilità appena disponibile.
- Dal 20 maggio verrà reinserita l'obbligatorietà della regione di residenza nel flusso AVC così che anche il flusso di mobilità potrà andare a regime con una messa a disposizione delle regioni di residenza giornaliera